|  |  |
| --- | --- |
| **TUJUAN:** | **RUANG LINGKUP:** |
| SOP ini bertujuan:   1. Sebagai panduan kerja divisi layanan administrasi. 2. Menjelaskan prosedur layanan akses internet gratis. | * 1. Permasalahan layanan akses internet di UIN Raden Fatah Palembang   2. Tata cara, waktu dan ketentuan yang diperlukan dalam layanan tersebut. |
| **REFERENSI:** | **ISTILAH DAN DEFINISI:** |
|  | 1. Interconnection network atau internet adalah sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung. 2. Akses internet adalah bentuk media yang digunakan untuk melakukan koneksi kepada internet oleh para penggunanya. |
| **DOKUMEN TERKAIT:** | **PENGGUNA:** |
| 1. Form Keluhan Infrastruktur dan Jaringan | 1. Civitas Akademik UIN Raden Fatah Palembang. 2. Divisi Layanan dan Administrasi Umum PUSTIPD. |
| **DASAR HUKUM:** | **PROSEDUR** |
|  | 1. Akses internet gratis di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang dapat digunakan oleh seluruh mahasiswa aktif dan pegawai aktif UIN Raden Fatah Palembang dengan menggunakan akunnya masing-masing yang terdiri atas username dan password. 2. Format yang digunakan untuk username dan password mahasiswa menggunakan akun SIMAK, E-Learning dan laim-lain. Password tersebut dapat dirubah oleh masing-masing user. 3. Format yang digunakan untuk username bagi pegawai PNS adalah menggunakan NIP, bagi Dosen dan pegawai non-PNS menggunankan NIDN dan NIK, dengan password masing-masing**.** 4. Pembuatan akun Tamu atau pihak-pihak ekternal dilayani untuk event tertentu dan hanya akan aktif sesuai dengan waktu yang ditentukan. 5. Unit atau lembaga dapat mengajukan permohonan pembuatan akun User Tetap kepada Kepala PUSTIPD untuk keperluan tertentu dan akun User Tetap akan dibuat jika mendapat persetujuan dari Kepala PUSTIPD. 6. Jika terjadi lupa password, user dapat melakukan pengaduan ke Divisi Layanan PUSTIPD baik melalui media telepon, e-mail, aplikasi helpdesk atau datang langsung. Divisi Layanan berhak untuk mereset password bagi user yang lupa password. |
| **KETERKAITAN:** | **KELENGKAPAN** |
|  | 1. PC 2. ATK 3. Dll |
| **PERINGATAN:** | **INSTRUKSI KERJA** |

FLOWCHART

Layanan Akses Internet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Pelaksana | Aktivitas | Waktu(menit) |
| Mahasiswa |
| 1. |  | Melakukan koneksi jaringan. | 0-1 |
| 2. |  | Menjalankan browser. | 1 |
| 3. |  | Mengisi username dan password. | 1-2 |
| Total waktu | | | 2-4 |